

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
DU SITE INTERNET
www.bichette.fr**

1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le site www.bichette.fr (ci-après : les « Services »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du site.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur ces conditions générales.

2. Exploitant des Services

Les Services sont exploités par la société Bichette, SAS au capital social de 500 euros, en cours d'immatriculation au RCS dans le département de La Manche, dont le siège social est situé 1, rue du Bas Pays à Angoville-au-Plain 50480 (ci-après : « Bichette »).

Bichette peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 1, rue du Bas Pays Angoville-au-Plain 50480 FRANCE

Adresse électronique : team@bichette.fr

3. Accès au site et aux Services

Les Services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur le site :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

4. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur

qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas utiliser les Services.

5. Inscription sur le site

- 5.1** L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur le site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que Bichette juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

- 5.2** L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter Bichette aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à Bichette le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

6. Description des Services

6.1 Définition

L'Utilisateur a accès aux Services décrits sur le site, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que Bichette juge les plus appropriés.

Les présentes CGU ont essentiellement pour objet de définir les conditions et modalités de la mise à la disposition des services de Bichette de recherche, d'achat de prise de rendez-vous en ligne, de mise en ligne de prestations de beauté et de bien-être à domicile ou ailleurs auprès des professionnels membres du site internet ayant des activités dans le secteur de la Beauté et du Bien-Être (ci-après dénommés les « utilisateurs Professionnels »). Bichette se réserve le droit de modifier les CGU à tout

moment. En cas de modification, la nouvelle version des CGU se substituera à la version précédente, elle sera diffusée et applicable automatiquement aux Utilisateurs.

Ainsi, les services de Bichette se résument à :

- acheter et réserver en ligne des soins de beauté et de bien-être pour l'utilisateur client.
- Proposer ses services en ligne : soins de beauté et de bien-être pour l'utilisateur Prestataire.

Le Site permet à l'Utilisateur client de rechercher et d'acheter des prestations auprès des Professionnels ou amateurs de la Beauté et du Bien-être, dont la prise de rendez-vous se fait par le biais du Site. La disponibilité d'une prestation dont le rendez-vous peut être pris en ligne est indiquée au moment de la demande de rendez-vous effectuée par l'Utilisateur. Bichette ne garantit en aucune manière cette disponibilité, laquelle pouvant ne pas être mise à jour en temps réel par le Professionnel concerné et/ou Bichette ou prise par un autre Utilisateur. L'Utilisateur accepte dans ce cadre d'être alerté par le site Bichette lorsque le soin sera disponible afin de fixer un nouveau rendez-vous dans l'hypothèse où le rendez-vous demandé ne serait plus disponible. A cet effet, l'Utilisateur est informé et accepte que ses données à caractère personnel (nom, prénom, e-mail, téléphone, civilité, adresse postale) soient communiquées au Professionnel de la Beauté et du Bien-être concerné.

Le site permet à l'utilisateur prestataire d'ouvrir un compte sur le site bichette.fr, et de proposer ses services de beauté et de bien-être ainsi que de fournir ses disponibilités par le biais d'un calendrier en ligne auquel il aura accès, ceux ci (services et disponibilités) apparaîtront sur son profil et sur les "résultats de la recherche de soins" , recherché effectuée via le moteur par l'utilisateur client, si les services et les disponibilités correspondent aux critères de recherché de l'utilisateur client.

L'achat de prestations en ligne vaut acceptation de la réalisation de la prestation achetée. Tout différend entre un utilisateur Professionnel et un utilisateur client au moment du rendez-vous (avant des conditions d'annulation sont applicables) doit être traité directement par les deux. Le cas échéant, sans qu'il ne soit déduit aucune obligation à sa charge ni engagement ou garantie, Bichette fera son possible pour permettre le règlement amiable du différend qui opposerait un Utilisateur à un Professionnel.

6.2 Possibilité de noter et commenter des prestations de beauté et de bien-être en ligne:

Le Site permet à l'utilisateur, de commenter et noter les prestations de Beauté et de Bien-être dont il a pu bénéficier par le biais du site et ceci seulement après avoir profité effectivement de la prestation.

6.3 Services personnalisés associés

L'Utilisateur client a la faculté de créer un compte personnel sur le Site qui lui permet notamment, sans que cette liste ne soit considérée limitative, d'acheter ou de réserver des prestations sans avoir à ressaisir ses coordonnées et de suivre l'historique de ses achats. Afin d'accéder aux services personnalisés associés, le compte personnel doit obligatoirement avoir été créé au plus tard avant le premier achat de prestations sur le Site.

L'Utilisateur professionnel a la faculté de créer un compte personnel sur le Site qui lui permet notamment, sans que cette liste ne soit considérée limitative, de proposer des prestations et de suivre l'historique de ses demandes de rendez-vous et réservations via un calendrier et des notifications de rendez-vous. Afin d'accéder aux services personnalisés associés, le compte personnel doit obligatoirement avoir été créé au plus tard avant le premier achat de prestations sur le Site.

AVERTISSEMENT

Il appartient aux Utilisateurs (client et professionnel) de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à un quelconque achat de prestations auprès des Professionnels présents sur le Site.

Bichette ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les produits, services et/ou pratiques commerciales des Professionnels présents sur son Site. Bichette ne garantit pas à l'Utilisateur client qu'il soit satisfait des produits, services et/ou pratiques commerciales qu'il a obtenus suite à un achat de prestation de l'un des utilisateurs Professionnels par le biais du Site.

Le terme « massage » ne correspond aucunement à la définition légale donnée par les dispositions réglementaires de l'article R. 4321-3 du Code de la Santé Publique (Décret n° 2004-802 du 29 juillet 2004 - JO du 8 août 2004). Il est rappelé que les massages médicaux, sportifs ou thérapeutiques ne peuvent être réalisés que par des médecins ou masseurs kinésithérapeutes. Le terme « massage » désigne sur le Site de manière générique et globale toute manœuvre, tout soin, traitement ou modelage uniquement relaxant et/ou esthétique, excluant tout caractère ou toute vertu d'ordre médical ou thérapeutique ou encore sportif. Sauf précision expresse du Professionnel vérifiée par l'Utilisateur lui-même, aucun des massages n'est réalisé par un médecin ou un masseur kinésithérapeute.

En cas de grossesse et quel que soit le soin, il est recommandé à l'Utilisateur client de demander l'avis préalable de son médecin, de même que celui de l'institut où il souhaite aller. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple sans que cette liste ne soit considérée comme limitative, les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, etc. Pour les personnes mineures, les parents sont tenus de vérifier si l'accès à l'institut leur est autorisé.

7. Modalité d'utilisation du site

Bichette offre gratuitement aux Utilisateurs l'accès et l'utilisation du Site.

Tout achat de prestation par l'Utilisateur client sera réglé directement par celui-ci sur le Site de Bichette.

Bichette envoie à l'Utilisateur la confirmation et le récapitulatif de sa commande. Les factures peuvent être consultées sur le compte de l'utilisateur dans la partie profil.

Afin d'assurer la sécurité des transactions et de répondre au souci du plus grand nombre, et de prévenir les fraudes en matière de vente en ligne, Bichette effectue des contrôles sur les commandes. Dans le cadre d'un contrôle, Bichette invite les Utilisateurs par courriel à transmettre des justificatifs d'identité et de paiement. L'envoi du scan du recto-verso partiellement masqué de la carte bancaire ayant servi au paiement peut également être demandé.

À défaut de justificatif ou si les pièces adressées ne permettent pas de s'assurer de l'identité de l'Utilisateur ou des conditions apparentes de solvabilité, Bichette serait dans l'obligation d'annuler la commande.

7.1 Droit de rétractation

Bichette accorde à l'Utilisateur client un délai légal de rétractation de jours francs à compter de la date de validation de l'achat de prestation, sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de gestion. L'Utilisateur ne peut bénéficier ni invoquer ce droit de rétractation dès lors qu'il y a eu un commencement de réalisation de la prestation de la part du Professionnel.

Bichette accorde à l'Utilisateur professionnel un délai légal de rétractation de jours francs à compter de la date de validation de l'achat de prestation, sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de gestion. L'Utilisateur professionnel ne peut bénéficier ni invoquer ce droit de rétractation le jour même du rendez-vous avec l'utilisateur client.

7.2 Retard, report et annulation de rendez-vous

POUR L'UTILISATEUR CLIENT:

En cas de retard au rendez-vous pris avec l'utilisateur Professionnel, le soin sera dû par l'Utilisateur client.

En cas de souhait de reporter ou annuler un rendez-vous pris, l'Utilisateur devra directement se connecter à son compte pour annuler le rendez-vous au moins 48 (quarante-huit) heures à l'avance. L'acceptation de ce report ou annulation reste à l'entière discrétion de l'utilisateur Professionnel.

POUR L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL:

En cas de retard au rendez-vous pris par l'utilisateur client, l'Utilisateur professionnel se doit de contacter directement l'utilisateur client afin de régler le problème : acceptation du retard du soin ou annulation (dans ce cas le soin ne sera pas dû par l'utilisateur client)

En cas d'absence de l'utilisateur professionnel, l'utilisateur client ne sera dû d'aucune somme. L'utilisateur professionnel sera prélevé de 5% du prix de la prestation non réalisée.

CONFIDENTIALITE DES IDENTIFIANTS

Dans le cadre de la création du compte, l'Utilisateur choisit un identifiant et un mot de passe (ci-après « Identifiants ») lui permettant d'accéder à son compte personnel. Les identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande de l'Utilisateur ou à l'initiative de Bichette.

L'Utilisateur s'oblige à conserver secrets ses Identifiants et à ne pas les divulguer, sous quelque forme que ce soit. La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe choisi par l'Utilisateur relève de l'entière responsabilité de ce dernier. A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des services du Site, en particulier lorsqu'il y accède à partir d'un ordinateur public. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants. Tout accès ou utilisation des services effectué à partir du compte d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier.

En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant, l'Utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable liée à cette perte ou ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier.

CONVENTION DE PREUVE

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, Bichette et l'Utilisateur acceptent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information de Bichette aura, en cas de litige, valeur de preuve.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Bichette s'engage à respecter la législation en matière de protection des données à caractère personnel.

Conformément à la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978 modifiée, dite Informatique et Libertés, les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site feront l'objet d'un traitement automatisé dont seuls le personnel habilité de Bichette et les Professionnels concernés habilités seront destinataires, afin de permettre l'accès et l'utilisation du Site, ainsi que la fourniture et la gestion des services et prestations sollicités par l'Utilisateur, en ce compris dans le but de faire profiter l'Utilisateur, avec son consentement préalable, d'informations et services personnalisés ("Bon plans"). En application des dispositions des articles 38 et suivants, les Utilisateurs disposent d'un droit d'information, de communication, de rectification en cas d'inexactitude sur les données à caractère personnel les concernant. Les Utilisateurs disposent également d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes. Pour exercer ces droits, il convient d'adresser un email à l'adresse suivante : contact@bichette.com.

7.3 Facturation

Les Services font l'objet de factures qui sont communiquées aux Utilisateurs (clients ou professionnels) par tout moyen utile.

7.4 Modalités de paiement

Les modalités de paiement du prix des Services sont décrites sur le site.

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique à partir du numéro de carte bancaire de l'Utilisateur Client.

Le prélèvement est mis en œuvre par le prestataire de paiement désigné sur le site, qui seul conserve les coordonnées bancaires de l'Utilisateur à cette fin. Bichette ne conserve aucune coordonnée bancaire.

L'Utilisateur Client garantit à Bichette qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix des Services puisse être effectué.

8. Données

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur le site et sur les équipements informatiques de Bichette font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- (ii) que ces données constituent le seul mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à Bichette.

L'Utilisateur peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

9. Cookies

L'Utilisateur est informé que des « cookies » sont implantés dans son ordinateur lors de sa connexion au Site. Un cookie ne permet pas d'identifier un Utilisateur. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) qui pourront être lues lors de visites ultérieures afin de faciliter l'ergonomie de la visite et améliorer la fourniture des services. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur est de 1 an. Il est possible de s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les logiciels de navigation conformément à leur documentation.

10. Modification du site

Toutes les informations contenues sur le Site sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du Site, sans que cela puisse engager la responsabilité de Bichette.

11. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent :

11.1 L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est notamment seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de Bichette ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

11.2 L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

11.3 L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

11.4 L'Utilisateur est également seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

11.5 L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses

droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

11.6 L'Utilisateur s'engage à fournir à Bichette toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec Bichette en vue de la bonne exécution des présentes.

11.7 L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur le site) qu'il diffuse dans le cadre des Services (ci-après désignés : les « Contenus »).

Il garantit à Bichette qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Bichette.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

11.8 L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire mais non alternative des moyens qu'il utilise déjà par ailleurs pour atteindre le même objectif et que cette solution ne saurait se substituer à ces autres moyens.

11.9 L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Espace Personnel qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

11.10 L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

12. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit Bichette contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Bichette pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser Bichette de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

13. Comportements prohibés

13.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

13.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du site de Bichette.

13.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Bichette, (iii) tous détournements des ressources système du site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Bichette ou des usagers de son site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

13.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

14. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Bichette se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur le site,
- (iii) publier sur le site tout message d'information que Bichette jugera utile,
- (iv) avertir toute autorité concernée,
- (v) engager toute action judiciaire.

15. Responsabilité et garantie de Bichette

15.1 Bichette s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

15.2 Bichette n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, Bichette ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

Les Contenus préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à Bichette selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Bichette se réservant de prendre les mesures décrites à l'article 12.

15.3 Bichette décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel de l'Utilisateur, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

15.4 Bichette s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du site. A ce titre, Bichette se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au site pour des raisons de maintenance. De même, Bichette ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

15.5 Bichette ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

15.6 En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Bichette au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

16. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par Bichette au sein du site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un

quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Bichette sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

17. Données à caractère personnel

Bichette pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques pourront être communiquées sur demande expresse des utilisateurs via un document intitulé « *Charte de confidentialité* ».

18. Publicité

Bichette se réserve la faculté d'insérer sur toute page du site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Bichette sera seule juge.

19. Liens et sites tiers

Bichette ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du site.

Bichette n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Bichette n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

20. Durée des Services, désinscription

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à Bichette par email, aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

La désinscription est effective immédiatement. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur.

21. Modifications

Bichette se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 20.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

22. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

23. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux français métropolitains seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

24. Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 4 janvier 2016.